

Dovanų kuponų įsigijimo ir panaudojimo taisyklės (1/2)

1. UAB „ENDEMIK“ Dovanų kuponas (toliau – Dovanų kuponas) patvirtina išankstinį apmokėjimą ir suteikia teisę Dovanų kupono turėtojui šiose taisyklėse numatyta tvarka pasinaudoti UAB „ENDEMIK“ (įmonės kodas 220509380) teikiamomis paslaugomis.
2. Dovanų kuponas patvirtina Dovanų kupono turėtojo teisę naudotis Dovanų kupone nurodyta suma ir/ar paslauga, Dovanų kupono galiojimo metu. Plačiau apie UAB „ENDEMIK“ klinikos teikiamas paslaugas (gydytojų konsultacijas, diagnostinius tyrimus, skiepijimo paslaugas ir kt.), kurioms galima įsigyti Dovanų kuponą, žiūrėkite www.endemik.lt.
3. Dovanų kuponą galima įsigyti šiais būdais:
 - Atvykti į bet kurią UAB „ENDEMIK“ kliniką (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje ar Alytuje) ir registratūroje už jį sumokėti. Tokiu atveju Dovanų kuponą atsiimsite iš karto.
 - Dovanų kuponą įsigyti internetinėje svetainėje www.endemik.lt. Apmokėjimas už Dovanų kuponą atliekamas per mūsų mokėjimo partnerių Paysera.lt apmokėjimo sistemą, kuri yra patikima ir atsako už saugų duomenų pateikimą bei vartotojų apsaugą. Gavus apmokėjimo patvirtinimą, Dovanų kuponas bus išsiųstas Jūsų nurodytu elektroniniu paštu ne ilgiau nei per 3 valandas.
4. Ant Dovanų kupono nurodoma ir/ar įrašoma informacija: Dovanų kupono pavadinimas, Dovanų kupono identifikacijos numeris, Dovanų kupono vertė, galiojimas. Platesnė informacija apie Dovanų kuponus teikiama interneto svetainėje www.endemik.lt, tel. 870055223 bei paslaugų vykdymo vietose – UAB „ENDEMIK“ klinikose.
5. Dovanų kuponu galima atsiskaityti už suteiktas paslaugas, nurodytas Dovanų kupone, bet kurioje UAB „ENDEMIK“ klinikoje: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Alytuje. Dovanų kuponą reikia pateikti prieš atsiskaitant už paslaugas.
6. Dovanų kuponas galioja 6 mėnesius nuo jo pirkimo datos, jeigu Dovanų kupone nėra nurodyta kitaip.
7. Jeigu Dovanų kuponas nebuvo panaudotas jo galiojimo laikotarpiu, jis laikomas nebegaliojančiu ir pinigai už nepanaudotą Dovanų kuponą negrąžinami.

Dovanų kuponų įsigijimo ir panaudojimo taisyklės (2/2)

8. Pinigai už Dovanų kuponą yra negrąžinami, išskyrus, kai pirkėjas, įsigijęs Dovanų kuponą nuotoliniu būdu UAB „ENDEMIK“ interneto svetainėje www.endemik.lt, atsisako sutarties (grąžina įsigytą ir nepanaudotą Dovanų kuponą) per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Dovanų kupono įsigijimo dienos. Dovanų kuponą galima grąžinti UAB „ENDEMIK“ klinikoje: Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Alytuje arba el. paštu reklama@affidea.lt pateikus prašymą dėl įsigyto Dovanų kupono grąžinimo (prašyme turi būti nurodoma: vardas, pavardė, kontaktinis telefono numeris, el. pašto adresas, Dovanų kupono numeris, pirkėjo banko sąskaitos numeris bei pridėti Dovanų kupono čekio/mokėjimo nurodymo kopiją). Pirkėjui pinigai grąžinami į pirkėjo nurodytą banko sąskaitą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prašymo pateikimo dienos.
9. Dovanų kuponas gali būti perduotas trečiajam asmeniui.
10. Dovanų kuponas į grynuosius pinigus nekeičiamas.
11. Jei paslaugos kaina yra didesnė nei Dovanų kupono vertė, trūkstamą sumą galima primokėti. Jei paslaugos kaina yra mažesnė nei Dovanų kupono vertė, skirtumas negrąžinamas.
12. Dovanų kuponas atsiskaitymui už paslaugas gali būti panaudotas tik vieną kartą. Pateikus Dovanų kuponą atsiskaityti už paslaugas, Dovanų kuponas jo turėtojui negrąžinamas.
13. Dovanų kupono turėtojas yra atsakingas už savo turimo Dovanų kupono saugumą. UAB „ENDEMIK“ neatsako, jei Dovanų kuponas buvo pamestas, sugadintas ir dėl to prarado savo funkcionalumą ir juo nebegalima pasinaudoti.
14. Pirkėjas, įsigydamas Dovanų kuponą, sutinka su šiomis UAB „ENDEMIK“ dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo taisyklėmis.
15. Ginčai ir nesutarimai, kurie atsiranda įsigijus Dovanų kuponą interneto svetainėje www.endemik.lt ar dėl suteiktų paslaugų, yra sprendžiami tarpusavio derybų būdu (el. paštu kokybe@affidea.lt arba raštu atsiuntus pretenziją adresu UAB „Affidea Lietuva“, Konstitucijos pr. 7 (9 a.), 09308, Vilnius). Jeigu tarpusavio derybų būdu ginčo ar nesutarimo išspręsti nepavyksta, UAB „ENDEMIK“ nevykdo Dovanų kupono turėtojo reikalavimo ar nepateikia motyvuoto atsakymo raštu per 20 kalendorinių dienų, Dovanų kupono turėtojas turi teisę pateikti prašymą/skundą dėl interneto svetainėje įsigyto Dovanų kupono Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius; el. p. tarnyba@vvtat.lt; tel. 8 5 262 67 51; interneto svetainė www.vvtat.lt).