



Duomenų privatumo pranešimas pacientams

„Affidea“ yra sveikatos priežiūros paslaugų teikėja, kuri laikosi aukštų etikos standartų. „Affidea“ (arba „mes“, „mus“ ar „mūsų“) reiškia:

- **UAB „Affidea Lietuva“**, (registruotos buveinės adresas: Savanorių pr. 184, Kaunas, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **„Affidea BV“** (registruotos buveinės adresas: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdamas, Nyderlandai);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Endemik“** (registruotos buveinės adresas: Savanorių pr. 6A, Vilnius, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „MCT kompiuterinė tomografija“** (registruotos buveinės adresas: Nemenčinės pl. 54A, Vilnius, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Alytaus Medea klinika“** (registruotos buveinės adresas: Naujoji g. 48A, Alytus, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Šilutės MCT“** (registruotos buveinės adresas: Gluosnių g. 4, Šilutė, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Medicinos paslaugų grupė“** (registruotos buveinės adresas: Jogailos g. 4, Vilnius, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Endemik didmena“** (registruotos buveinės adresas: Savanorių pr. 6A, Vilnius, Lietuva);
- bendras duomenų valdytojas **UAB „Kuncų ambulatorinė klinika“** (registruotos buveinės adresas: Kuncų g. 12-54, Klaipėda Lietuva).

Jūsų kontaktinis asmuo yra Lietuvos duomenų apsaugos pareigūnas. Kontaktinius jo duomenis rasite 9 punkte.

1. Teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas

Esame įsipareigoję saugoti Jūsų asmens duomenis, kai juos tvarkome. Tą daryti privalome ir pagal teisės aktus. Mūsų specialistus saisto tiek profesinė, tiek sutartyse su jais nustatyta pareiga užtikrinti pacientų konfidencialumą.

1.1. Mes privalome naudoti jūsų asmens duomenis bei duomenis apie jūsų sveikatos būklę, kad galėtumėme suteikti prašomas sveikatos priežiūros paslaugas

Tvarkyti pagrindinius Jūsų asmens duomenis (pvz., vardą, pavardę, kontaktinius duomenis) turime tam, kad galėtume suplanuoti Jūsų apsilankymą ir suteikti reikalingas sveikatos priežiūros paslaugas. *Jūsų sutikimas* gauti sveikatos priežiūros paslaugas yra teisinis Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas.

Duomenys apie sveikatos būklę apima su Jūsų sveikata susijusią informaciją (pvz., informaciją apie prašomą diagnozę / gydymą, taip pat sveikatos būklės vertinimą). Duomenų apie sveikatos būklę tvarkymo teisinis pagrindas yra *medicininės diagnostikos nustatymas ir (arba) medicininio gydymo skyrimas*. „Affidea“ saisto *teisinė prievolė* tvarkyti (ir ypač išsaugoti) Jūsų duomenis apie sveikatos būklę (išsamesnės informacijos ieškokite 3 punkte ir 1 priede).

Jei, atvykus į kurį nors mūsų diagnostikos centrą, Jūsų būklė būtų sunki arba keltų grėsmę Jūsų gyvybei, tuomet duomenis apie Jūsų sveikatos būklę panaudosime norėdami išsaugoti Jūsų sveikatą ir gerovę, taip pat norėdami *apsaugoti Jūsų gyvybinius interesus*.

1.2. Mes nuolat tobuliname savo paslaugas

„Affidea“ visuomet ieško būdų, kaip galėtume teikti savo paslaugas geriau.

A) Pacientų apklausos

Esame įsitikinę, kad Jūsų nuomonė apie apsilankymo „Affidea“ patirtį yra būtina, jei norime išsiaiškinti, kaip galėtume aptarnauti savo pacientus geriau. Dėl šios priežasties kviečiame Jus sudalyvauti pacientų patenkinimo apklausoje ir iš anksto dėkojame už Jūsų nuomonę. Dalyvavimas apklausoje yra savanoriškas ir neturi įtakos Jums teikiamoms paslaugoms. Jums pageidaujant, su Jumis susiekti nebandysime.

B) Statistinė suvestinių duomenų analizė

Ketiname analizuoti kai kuriuos suvestinius Jūsų asmens duomenis, kad gautumėme vertingos statistinės informacijos, reikalingos mūsų pardavimo ir rinkodaros personalui norint, pavyzdžiui, išsiaiškinti, kokios paslaugos kokiuose regionuose yra patraukliausios. Jei pageidautumėte, Jūsų asmens duomenų galime neįtraukti į atliekamą analizę.

C) Kokybės užtikrinimas

Esame įsitikinę, kad mokytis iš „Affidea“ diagnostikos centruose nutinkančių nenumatytų atvejų yra tiesiog būtina. Mes fiksuojame ir analizuojame visus pavojingus atvejus (įvykusius incidentus) ir įvykius, kurie gali baigtis kokia nors žala, kad užtikrintume pacientų sveikatą ir saugumą. Šiuo atveju pacientų duomenis tvarkome tik tiek, kiek reikia, ir paprastai šiam tikslui nenaudojame asmens duomenų, iš kurių tiesiogiai galima nustatyti paciento tapatybę.

Minėtus veiksmus atliekame turėdami *teisėtą interesą* išsiaiškinti, kaip pagerinti teikiamas paslaugas ir jų kokybę. Daugiau apie savo teisę nesutikti su tokiu asmens duomenų tvarkymu skaitykite 7.6 punkte.

1.3. Jei pageidaujate, taip pat galite duoti „Affidea“ savo sutikimą atlikti papildomus asmens duomenų tvarkymo veiksmus

Varnele pažymėdami atitinkamą langelį sutikimo dėl asmens duomenų tvarkymo formoje, galite *duoti sutikimą* atlikti toliau nurodytus neatlyginamus veiksmus.

A) Nuasmeninti Jūsų asmens duomenų kopiją

Esame įsipareigoję nuolat gerinti medicinos mokslą ir prisidėti prie mokslinių tyrimų ir eksperimentinės plėtos nepriklausomai nuo to, ar šia veikla užsiimtų pati „Affidea“ ir (arba) trečiosios šalys (įskaitant, bet neapsiribojant ligonines, universitetus ir sveikatos draudimo paslaugų teikėjus). Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra reiškia visas pastangas sukurti, taikyti ar gerinti produktus, procedūras ir prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas. Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra apima įvairią tiriamąją veiklą, kuria siekiama pagerinti esamus produktus ir procedūras arba sukurti naujus produktus ir procedūras.

Maloniai prašome Jūsų padėti mums ir leisti nuasmeninti Jūsų asmens duomenų kopiją teisės aktuose nustatytą duomenų saugojimo laikotarpį (žr. 3 punktą). Nuasmenintame asmens duomenų rinkinyje būtų duomenys apie Jūsų sveikatos būklę, kuriuos „Affidea“ surenka, surinko teikdama sveikatos priežiūros paslaugas Jums. Duomenų rinkinys apima Jūsų asmens ir sveikatos duomenis tiek Jums anksčiau teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, tiek teikiant sveikatos priežiūros paslaugas ateityje, jei nuspręsite naudotis Affidea teikiamomis paslaugomis. Pagal 7.1 punktą Jūs turite teisę reikalauti susipažinti su asmens duomenimis.

Asmens duomenų nuasmeninimas yra toks su asmens duomenimis (ar asmens duomenų rinkiniu) atliekamas procesas, po kurio nuasmenintus duomenis naudojantis asmuo neturi galimybės nustatyti asmens, su kuriuo duomenys yra susiję, tapatybės. Tokiu būdu naudojant nuasmenintus duomenis užtikrinamas Jūsų anonimiškumas.

Nuasmenintus Jūsų asmens duomenis norėtume panaudoti moksliniams tyrimams ir eksperimentinei plėtrai, edukaciniams, statistiniams ir komerciniams tikslams patys arba dalydamiesi tokiais duomenimis su kitais asmenimis neatlygintinai arba už atlygį. „Affidea“ atsakingai renkasi savo partnerius ir nuasmeninimo metodą, kad sumažintų su nuasmenintų asmens duomenų naudojimu susijusią riziką.

B) Susisiekti su Jumis rinkodaros tikslais

Norėtume Jus informuoti apie naujausius medicininių paslaugų pasiūlymus ir turėti galimybę susisiekti su Jumis šiam tikslui (e-rinkodara). Be to, jei pageidautumėte ir duotumėte savo sutikimą, galėtumėte Jums siūsti potencialiai Jus dominančius asmeninius pasiūlymus, įskaitant priminimus apie sveikatos patikrą atėjus pakartotinės patikros laikui. Asmens duomenų naudojimas, kai siekiama siūsti asmeninius pasiūlymus, yra vadinamas profiliavimu (daugiau apie tai skaitykite 8 punkte).

Jei vėliau apsigalvotumėte, galėsite bet kuriuo metu be papildomų išlaidų panaikinti savo sutikimą (-us) ir toks Jūsų sprendimas neturės įtakos sveikatos priežiūros paslaugoms, kurias gaunate pas mus. Savo sutikimą panaikinti galite susisiekdami su „Affidea“ duomenų apsaugos pareigūnu (jo kontaktinius duomenis rasite 9 punkte). Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad sutikimo panaikinimas neturės įtakos tvarkymo veiksmų teisėtumui Jūsų sutikimo pagrindu iki sutikimo panaikinimo dienos.

2. Kokius asmens duomenis tvarkome

Santykių su „Affidea“ metu Jūsų asmens duomenis gauname iš trijų šaltinių: (1) Jūsų, (2) kitų asmenų ir (3) teikdami sveikatos priežiūros paslaugas.

(1) Norėdami Jums suteikti sveikatos priežiūros paslaugą, prašome Jūsų pateikti pagrindinius asmens duomenis (ypač Jūsų asmens tapatybę nurodančius duomenis), mokėtojo ir draudimo duomenis (atsiskaitymui už paslaugas reikalingi duomenys) sveikatos duomenis (ypač informaciją apie jūsų sveikatos būklę) bei biometrinius duomenis (Jūsų parašo autentiškumui užtikrinti reikalingi duomenys). Jei nuspręsite mums pateikti anksčiau atliktų tyrimų vaizdus ir(ar) medicininės išvadas mums naudoti, jas saugosime ir tvarkysime savo sistemose tik tam, kad nustatytume medicininę diagnozę ir (arba) skirtume medicininį gydymą. Jei savanoriškai pateiksite savo giminaičio ar šeimos nario kontaktinę informaciją, šiuos duomenis naudosime tik tuo atveju, jei nepavyktų susisiekti su Jumis, arba nelaimės atveju.

(2) Iš kitų asmenų Jūsų asmens duomenis renkame šiais atvejais:

- a) jei į mūsų diagnostikos centrą Jus nukreiptų sveikatos priežiūros paslaugų teikėjas (gydantis gydytojas ar ligoninė), su šiuo asmeniu galime susisiekti ir pasikonsultuoti dėl Jūsų sveikatos būklės ir (ar) gydymo, jei būtų reikalinga nustatyti, kokia medicininė paslauga būtų Jums tinkamiausia.
- b) jei už medicininę paslaugą mokėtų sveikatos draudikas (tiek valstybė, tiek privati organizacija), prieš Jums suteikdami medicininę paslaugą turėsime patikrinti, ar esate draustas sveikatos draudimu.
- c) įgyvendinant teisės aktuose įtvirtintas sveikatos priežiūros įstaigos teises ir pareigas, susijusias su valstybinės e. sveikatos informacinės sistemos (ESPBI IS) naudojimu.

(3) suteikdami Jums medicininės paslaugas, sukuriame duomenis apie Jūsų sveikatos būklę. Kadangi „Affidea“ yra sveikatos priežiūros paslaugų teikėja, mes privalome pagal įstatymą kruopščiai dokumentuoti Jums suteiktas paslaugas.

Daugiau informacijos apie mūsų tvarkomus duomenis ieškokite šio pranešimo priede arba klauskite mūsų registratūros darbuotojų.

3. Kiek laiko saugojame asmens duomenis

„Affidea“ saugo asmens duomenis tiek, kiek reikia sveikatos priežiūros paslaugoms suteikti ir taikomiems medicinos, mokesčių, apskaitos įstatymų ir kitiems įstatyminiams reikalavimams įgyvendinti. Pasibaigus mūsų teisei prievolei saugoti Jūsų asmens duomenis, tokius duomenis arba ištrinsime, arba nuasmeninsime. „Affidea“ neištrins Jūsų duomenų, jei būtų nustatytas kitas teisėtas pagrindas tuos duomenis saugoti toliau, pavyzdžiui, ieškiniui pateikti ar apsiginti ieškinio atveju. Tokiu atveju asmens duomenis saugosime tiek, kiek reikia tokiam kitam tvarkymo tikslui. Reikalavimų atveju asmens duomenys bus tvarkomi iki tol, kol bus išnagrinėtas reikalavimas.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų saugojimo laikotarpį ieškokite šio pranešimo priede arba klauskite mūsų registratūros darbuotojų.

4. Kam galime perduoti asmens duomenis

Santykių su „Affidea“ metu Jūsų asmens duomenis galime perduoti trijų tipų gavėjams: (1) mūsų samdytiems paslaugų teikėjams, (2) nuo mūsų nepriklausomiems paslaugų teikėjams ir (3) asmenims, kuriems duomenis perduoti nurodysite Jūs.

(1) „Affidea“ naudojami paslaugų teikėjų (vadinamųjų duomenų tvarkytojais) paslaugomis, kurie padeda „Affidea“ tvarkyti surinktus ir sukurtus asmens duomenis (pavyzdžiui, medicininės ir finansinės programinės įrangos tiekėjai, medicinos specialistai, apdorojantys duomenis). Duomenų tvarkytojai veikia „Affidea“ vardu vadovaudamiesi rašytiniais „Affidea“ nurodymais. Jiems perduodame tik tuos asmens duomenis, kuriuos perduoti yra tiesiog būtina.

(2) Jūsų asmens duomenis galime perduoti ir trečiosioms šalims (t. y. nuo mūsų nepriklausantiems gavėjams) šiais atvejais:

- a) jei esame įpareigoti tą padaryti pagal įstatymą;
- b) jei esame įpareigoti tą padaryti pagal Jūsų sudarytą sutartį (pvz., su sveikatos draudimo draudiku);
- c) norėdami apsaugoti Jūsų gyvybinius interesus (pvz., nelaimės atveju) galime perduoti duomenis apie Jūsų sveikatos būklę kitiems medicinos specialistams.

Perduosime tik tuos asmens duomenis, kuriuos perduoti yra tiesiog būtina.

(3) Jūs galite prašyti, kad duomenis apie Jūsų sveikatos būklę nusiųstumėme Jus nukreipusiam gydytojui arba kitam asmeniui. „Affidea“ nekontroliuoja ir negali prisiimti atsakomybės už trečiųjų šalių gavėjų vykdomus duomenų tvarkymo veiksmus. Dėl šios priežasties rekomenduojame visų pirma išsiaiškinti, kaip toji trečioji šalis ketina tvarkyti Jūsų asmens duomenis. Jei norėtumėte, kad duomenis apie Jūsų sveikatos būklę perduotume kokiam kitam medicinos specialistui, paprašysime Jūsų užpildyti atitinkamą sutikimo formą, kurią gausite iš registratūros darbuotojo.

Daugiau informacijos apie asmens duomenų gavėjus ieškokite šio pranešimo priede arba klauskite mūsų registratūros darbuotojų.

5. Tarptautinis duomenų perdavimas

Gali būti, kad Jūsų asmens duomenis reikės perduoti gavėjams už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Europos Komisija kai kurias šalis laiko tinkamą asmens duomenų apsaugą užtikrinančiomis šalimis, todėl jos yra laikomos priklausančiomis EEE. Prieš perduodami Jūsų duomenis už EEE ribų (ar už tinkamą asmens duomenų apsaugą užtikrinančios šalies ribų), jūsų duomenis nuasmeninsime arba apsaugosime: paprastai tai daroma taikant Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas. Šio pranešimo priede pateikiama informacija apie konkrečius perduodamus duomenis ir „Affidea“ taikomas priemones, jei duomenys yra perduodami su tapatybę leidžiančiais nustatyti elementais.

Daugiau informacijos apie standartines sutarčių sąlygas rasite čia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

Išsamiau apie tinkamą asmens duomenų apsaugą užtikrinančias šalis skaitykite čia: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Kaip saugome asmens duomenis

Jūsų duomenų saugumas – mūsų prioritetas. Mes ir mūsų kruopščiai atrinkti paslaugų teikėjai įsipareigoja laikyti Jūsų duomenis saugiai. Iš savo paslaugų teikėjų, tvarkančių duomenis apie sveikatos būklę mūsų vardu, su jais sudaromose rašytinėse sutartyse reikalaujame užtikrinti aukšto lygio duomenų apsaugą. Mes įsitikiname, kad būtų taikomos itin griežtos saugumo priemonės Jūsų asmens duomenims apsaugoti nuo praradimo, netinkamo naudojimo, taip pat peržiūros ar perdavimo neturint atitinkamų įgaliojimų.

7. Jūsų teisės

Pagal duomenų apsaugos teisės aktus Jūs turite toliau nurodytas teises.

- 7.1. *Teisę reikalauti susipažinti su asmens duomenimis.* Tai reiškia, kad Jūs turite teisę žinoti, jog tvarkome Jūsų asmens duomenis, turite teisę peržiūrėti, kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome, ir reikalauti pateikti informaciją apie tai, ką „Affidea“ daro su Jūsų asmens duomenimis.
- 7.2. *Teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis.* Tai reiškia, kad Jūs turite teisę reikalauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų ištaisyti arba papildyti, jei jie yra neteisingi ar neišsamūs.
- 7.3. *Teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis.* Tai reiškia, kad Jūs turite teisę reikalauti esant tam tikroms aplinkybėms ištrinti Jūsų asmens duomenis, jei „Affidea“ nebeturi jokio teisinio pagrindo tuos duomenis toliau tvarkyti.
- 7.4. *Teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą.* Tai reiškia, kad Jūs galite prašyti mūsų tam tikromis aplinkybėmis „blokuoti“ asmens duomenų tvarkymą. Jūsų prašymas reikš, kad mes galėsime ir toliau saugoti Jūsų asmens duomenis, tačiau negalėsime jų toliau kitaip tvarkyti.
- 7.5. *Teisę į duomenų perkeliamumą.* Ši teisė leidžia Jums peržiūrėti ir pakartotinai panaudoti asmens duomenis, kuriuos pateikėte „Affidea“, savo reikmėms pas įvairius kitus paslaugų teikėjus. Jūs turite teisę gauti savo asmens duomenų elektroninę kopiją ir prašyti mūsų, kad tą kopiją perduotume kitam duomenų valdytojui.
- 7.6. *Teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu.* Jūs turite teisę bet kuriuo metu dėl su Jūsų konkrečia situacija susijusių priežasčių nesutikti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi teisėtam „Affidea“ interesui (žr. pranešimo 1.2 punktą). Jūs taip pat galite nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis arba gauti daugiau informacijos apie nurodytas teises, klauskite mūsų registratūros darbuotojų arba susisiekite su „Affidea“ duomenų apsaugos pareigūnu (kontaktinius jo duomenis rasite 9 punkte).

8. Automatizuotas atskirų sprendimų priėmimas, profiliavimas

„Affidea“ netvarko asmens duomenų automatizuotam atskirų sprendimų priėmimui. „Affidea“ atlieka tik profiliavimą (t. y. automatizuotą asmens duomenų tvarkymą, kai asmens duomenys naudojami siekiant įvertinti tam tikrus su fiziniu asmeniu susijusius asmeninius aspektus) dviem atvejais:

(i) jei duodate „Affidea“ aiškų sutikimą gauti asmeninius pasiūlymus (žr. 1.3 punkto B dalį). Vienintelė tokio susitikimo pasekmė yra ta, jog gausite Jums pritaikytą informaciją, asmeninius pasiūlymus ar priminimus apie sveikatos patikras. „Affidea“ nenaudoja šio rinkodaros tikslams skirto profiliavimo, kad priimtų sprendimus apie Jus ar Jūsų sveikatos būklę.

(ii) jei vertindamas tyrimo vaizdus diagnozei nustatyti radiologas naudoja algoritmą (pvz., MRT tyrimo vaizdų apdorojimui). Vertinant paciento sveikatos būklę ir nustatant diagnozę visuomet dalyvauja radiologas. Joks su diagnoze susijęs sprendimas nėra priimamas vadovaujantis išimtinai automatizuotu diagnostinės vizualizacijos duomenų apdorojimu.

9. Kilus klausimams

Jei turite klausimų arba norėtumėte gauti daugiau informacijos, susisiekite su „Affidea“ duomenų apsaugos pareigūnu (el. paštas: duomenusauga@affidea.lt, pašto adresas: Konstitucijos pr. 7, 9a., Vilnius LT-09308; telefono numeris: +370 521 99513) arba kreipkitės į mūsų registratūros darbuotojus. Jei esate nepatenkinti, kaip tvarkome Jūsų asmens duomenis, galite pateikti skundą priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, L. Sapiegos g. 17, Vilnius, ada@ada.lt. Vis dėlto tikimės, kad visų pirma Jums rūpimus klausimus išsakysite mums.



Priedas prie Duomenų privatumo pranešimo pacientams

Toliau rasite papildomą informaciją apie asmens duomenų gavėjus. „Affidea“ perduoda asmens duomenis kitiems gavėjams tik tuo atveju, jei tai yra tiesiog būtina.

„Affidea“ vardu veikiančys (ir iš jos nurodymus gaunantys) duomenų gavėjai – duomenų tvarkytojai				
Veiklos sritis	Veiklos sektorius	Veiklos posektorius	Veiklos rūšis	Gavėjo tapatybė / vieta
Medicina	Konsultuojantys medicinos specialistai	Radiologai	Antros nuomonės teikimas, jei reikalinga	Su „Affidea BV“ susijusios įmonės ES ir už jos ribų, jei reikalinga (taikant standartines sutarčių sąlygas, jei reikalinga)
		Medicininis personalas	Tyrimo vaizdų apdorojimas, jei reikalinga	MRIcons LTD Kipre
		Medicinos profesionalai	Pseudonomizuotų prostatos MRT tyrimo vaizdų ir tyrimo vertinimo antrinė peržiūra	Radiologijos departamentas Radboud Universiteto Nijmegen Centre Olandijoje
	Laboratoriniai tyrimai	Medicininis personalas	Laboratorinių tyrimų paslaugų teikimas	UAB „Medicina Practica“ UAB „Patologijos diagnostika“ UAB „Edonum“ Lietuvoje
Paslaugų teikimas	Medicininės įrangos eksploatavimas	Priežiūra	Medicininės įrangos priežiūra	GE Healthcare; UAB „Tradintek“; Siemens Osakeyhtio Lietuvos filialas; Arbor Medical Korporacija
	Apšvitos dozių stebėseną	„DoseWatch“ programos palaikymas ir plėtojimas	Duomenų apie pacientų gautas apšvitos dozes rinkimas ir analizė	„General Electric Medical Systems SCS“, Prancūzija
	Apskaita	Apskaitos programos palaikymas ir priežiūra	Apskaitos programos palaikymas ir priežiūra	UAB „Rivilė“ Lietuva EPICOR iScala
Rinkodara	Klientų duomenų bazės administravimas	Duomenų saugojimas	Klientų kontaktinės informacijos saugojimas, jei sutikote gauti rinkodaros pranešimus	UAB „Skaitmeninės lankos“, UAB „Varutis“, UAB „Teamgate“ UAB MedSystem Mailchimp
Informacinės technologijos	Skaitmeninė darbo vieta	„Microsoft Office 365“ paketas	„Office 365“ paketo palaikymas ir priežiūra	„Microsoft SoftwareONE Hungary Kft.“, Vengrija
	Administracinė programinė įranga	Skambučių centro programinė įranga	Skambučių garso įrašų saugojimas, SMS žinučių siuntimas	AB „Telia Lietuva“ UAB „Teledema“
	Administracinė programinė įranga	Skaitmeninė pacientų sutikimų valdymo sistema	Pacientų sutikimų, parašo biometrinių duomenų saugojimas	UAB „Sign on Tab“, Lietuva
	Administracinė programinė įranga	Pacientų portalo palaikymas ir priežiūra	Apsilankymų planavimas internetu, tyrimo duomenų gavimas	MB „Technologijų konsultacijos“
	Medicininė programinė įranga	Radiologijos informacinė sistema	Pacientų registracija, apsilankymų planavimas, patikros duomenų ir diagnozės duomenų įvedimas, sąskaitų informacija, medicininių ataskaitų sklaida	UAB „Skaitmeninės lankos“, UAB „Varutis“, UAB MedSystem, Lietuva

		Tyrimo vaizdų archyvavimo ir komunikacijos sistema	Diagnostinės vizualizacijos informacijos saugojimas	Biotronics 3D Ltd., Vengrija
	Infrastruktūros operacijos	IT infrastruktūros eksploatavimas	Duomenų prieinamumo užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> „S&T Consulting Hungary Kft.“, Vengrija „MagiCom Kft.“, Vengrija „4iG Nyrt.“, Vengrija „Microsoft Invitech Megoldások Zrt.“, Vengrija UAB „GoIT“
	Pagalba	Pagalba vartotojams	Sistemų prieinamumo užtikrinimas	UAB „GoIT“, Lietuva Affidea Group Kft., Vengrija
		Pagalba sistemoms	Programinės įrangos priežiūra	UAB „GoIT“, Lietuva Affidea Group Kft., Vengrija
	Duomenų saugojimas ir atsarginės kopijos	Saugykla ir atsarginių kopijų tvarkymas	Duomenų prieinamumo užtikrinimas	„Symport Holding Informatikai Zrt.“, Vengrija Microsoft Azure Cloud, Airija ir Olandija AB „Telia Lietuva“, Lietuva
	Informacijos saugumas	Saugumo operacijų centro palaikymas	Parama šalinant saugumo incidentų pasekmes	„Dognaedis, Unipessoal Lda.“, Portugalija
		Incidentų ir saugumo pažeidimų stebėseną	„SIEM“ ir „DataBase“ saugumo sprendinių taikymas	„NOREG Ltd.“, Vengrija
Duomenų saugojimas	Archyvas	Archyvavimas ir saugojimas	Popierinių pacientų kortelių archyvavimas ir saugojimas	UAB „Archyvų sistemos; UAB „Archyvita“; UAB „Herman Data“ Lietuvoje

Trečiosios šalys duomenų gavėjai (veikiantys nepriklausomai nuo „Affidea“)				
Veiklos sritis	Veiklos sektorius	Veiklos posektorius	Veiklos rūšis	Gavėjo tapatybė
Sveikatos draudimas	Privatus sveikatos draudimas	Finansavimas	Sveikatos draudimo galiojimo patvirtinimas	Draudikas, kurio draudimo polisą turite
	Valstybinis sveikatos draudimas	Finansavimas	Sveikatos draudimo galiojimo patvirtinimas	Valstybinė ligonių kasa; Teritorinės ligonių kasos
		Valstybinės sveikatos duomenų bazės eksploatavimas	Valstybinio sveikatos draudimo finansuojamo gydymo rinkmenos	
Finansinės įstaigų veikla	Bankas	Mokėjimai	Mokėjimų kredito ar debeto kortelėmis apdorojimas	Luminor Bank AS, Lietuva
	Privatus sveikatos draudimas	Mokėjimai	Medicininį išlaidų kompensavimas	Draudikas, kurio draudimo polisą turite
Medicina	Visuomenės sveikatos administravimas	Nacionalinės medicinos sistemos organizavimas	Nacionalinių kvotų valdymas, jei medicinos paslaugos yra finansuojamos valstybės lėšomis	Valstybinė ligonių kasa; Teritorinės ligonių kasos
	Siunčiantis gydytojas / medicinos įstaiga	-	Pacientų siuntimas	Jus siunčiantis gydytojas
	Klinikinių tyrimų organizacija	Klinikiniai tyrimai	Prašymai ir klinikinių tyrimų rezultatų naudojimas, jei dalyvaujate klinikiniuose tyrimuose	Klinikinio tyrimo, kuriame dalyvaujate, organizacija

	Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) valdymas	-	Pacientų duomenų, susijusių su sveikata ir jos priežiūra, tvarkymas elektroniniu būdu ESPBI IS.	Sveikatos apsaugos ministerija; VĮ Registrų centras; ESPBI IS tvarkytojai
Valstybinės institucijos	Medicinos institucijos, policija ir pan.	-	Tiriamųjų galių įgyvendinimas	Teismai, ikiteisminio tyrimo institucijos
Draudimas	Profesinės veiklos draudimas	-	Jei pateiktumėte su mūsų suteiktomis medicininėmis paslaugomis susijusį ieškinį	Valstybinė ligonių kasa Willis Limited
Auditas	Išorinė audito organizacija	-	Kokybės standartų vertinimas (ISO sertifikavimas)	UAB "TUV UOLEKTIS"
	Valstybės akredituotas auditorius	-	Apskaitos auditas	UAB Persense Audit
Komunikacija	Pašto paslaugos	-	Laiškų pristatymas	AB „Lietuvos paštas“ UAB „DPD Lietuva“
	Telefonijos paslaugos	-	Telefonų sistemos eksploatavimas ir palaikymas	AB „Telia Lietuva“ UAB Baltnetos komunikacijos

Toliau rasite papildomą informaciją apie įvairiems tikslams tvarkomų asmens duomenų tipą (kaip apibrėžta pranešimo 1.1–1.3 punktuose) ir apie asmens duomenų saugojimo laikotarpį.

Tvarkomi asmens duomenys				
Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Asmens duomenų tipas	Asmens duomenų pavyzdžiai	Tvarkymo priežastys	Saugojimo laikotarpis
Medicininės paslaugos	Pagrindiniai asmens duomenys	Vardas ir pavardė, valstybinio sveikatos draudimo numeris, mob. tel. numeris, adresas, el. pašto adresas	Pacientų apsilankymų planavimas, registracija, pacientų identifikavimas, ryšio su pacientais palaikymas	15 metų nuo paskutinio apsilankymo
	Finansinė ir draudimo informacija	Draudimo galiojimo tikrinimas, kredito kortelės duomenys	Finansavimas ir mokėjimai	10 metų nuo paskutinio apsilankymo
	Medicininė informacija	Vaistų išrašymas, medicininiai įrašai, diagnozė	Pacientų saugumas, tinkamos medicininės procedūros patvirtinimas, medicininės diagnozės nustatymas ir gydymo planavimas	15 metų nuo paskutinio apsilankymo
		Diagnostiniai vaizdai	Medicininės diagnozės nustatymas	7 metai nuo tyrimo atlikimo
	Kiti asmens duomenys	Siunčiančio / šeimos gydytojo tapatybė	Ryšio su kitais medicinos specialistais palaikymas renkant kitus sveikatos būklės duomenis siekiant užtikrinti geriausią paciento priežiūrą	15 metų nuo paskutinio apsilankymo
Duomenų nuasmeninimas siekiant pagerinti medicininės paslaugas	Nuasmeninta medicininė informacija	Diagnozė	Moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra	Nesaugomi jokie asmens duomenys, iš kurių galima nustatyti Jūsų tapatybę

Bendroji rinkodara	Pagrindiniai asmens duomenys	Vardas ir pavardė, mob. tel. numeris, adresas, el. pašto adresas	Bendro pobūdžio rinkodaros informacijos siuntimas	3 metai nuo sutikimo davimo momento
Tikslinė rinkodara	Pagrindiniai asmens duomenys	Vardas ir pavardė, mob. tel. numeris, adresas, el. pašto adresas	Tikslinės rinkodaros informacijos siuntimas	3 metai nuo sutikimo davimo momento
	Medicininė informacija	Diagnozės ir (arba) medicininio gydymo tipas ir data „Affidea“		
Biometrinis identifikavimas	Parašo biometriniai duomenys	Parašo posvyrio kampas, paspaudimo gylis ir rašymo greitis	Paciento parašo autentiškumo užtikrinimas	15 metų nuo paskutinio apsilankymo